

case history



## Comune di PIANO DI SORRENTO



### Cliente

Comune di Piano di Sorrento

### Sito Internet

[www.comune.pianodisorrento.na.it](http://www.comune.pianodisorrento.na.it)

### Profilo Cliente

Piano di Sorrento è un Comune della Provincia di Napoli con 13.000 abitanti.

La sua posizione, nella penisola sorrentina tra il Golfo di Napoli e quello di Salerno, le sue condizioni climatiche e l'interesse turistico, ne fanno un luogo di estremo fascino.

### Prodotto

URBI – Servizi a Domanda Individuale

### Bisogni del cliente

Il Comune cercava da tempo una soluzione che rendesse più agevole sia il pagamento del ticket per la mensa e i trasporti scolastici per i cittadini che i relativi controlli da parte dell'ente, in quanto molto impegnativi in termini di risorse e di tempo, con risultati talvolta insoddisfacenti. Difficoltà dovute soprattutto al frazionamento dei plessi scolastici distribuiti in diverse e distanti posizioni sul territorio comunale. Inoltre, c'era un'ampia rimostranza da parte dei genitori sulla determinazione dell'importo del ticket mensa su base fissa e non sull'effettivo consumo dei pasti.

### Progetto realizzato

Con il software applicativo URBI – Servizi a Domanda Individuale sono stati informatizzati sia la gestione mense scolastiche che il pagamento del ticket del trasporto scolastico. La soluzione PA Digitale consente infatti all'ente di gestire in maniera davvero semplice ed al contempo completa tutti i servizi erogati. Con il nuovo sistema, il Comune è in grado di identificare, in tempo reale, l'effettivo numero di alunni ai quali, quotidianamente, viene erogato il servizio mensa. Il monitoraggio puntuale dell'andamento dei consumi e il miglioramento nella gestione amministrativo-contabile del servizio grazie a una rapida compilazione delle fatture, a un miglior controllo dei pagamenti, a una verifica puntuale degli incassi, alla velocizzazione delle azioni di sollecito, hanno permesso all'ente di ottenere un notevole vantaggio economico. La soluzione ha anche permesso un miglioramento dei rapporti tra ente e cittadino grazie alla velocizzazione del servizio mensa e trasporto scolastico e grazie all'incremento della trasparenza. È stata inoltre soddisfatta la pressante richiesta dei genitori di partecipare alla spesa (ticket) in base ai pasti effettivamente consumati. Il ticket può essere pagato, in maniera completamente automatizzata, presso le tabaccherie locali convenzionate, nelle apposite postazioni POS, tramite l'utilizzo di una tessera magnetica individuale, la "Ticket Card", distribuita a circa 500 utenti del servizio mensa ed a circa 300 utenti del servizio trasporto. Inoltre, i cittadini possono verificare la propria situazione contabile sia dalle postazioni POS, tramite la Ticket Card, che direttamente dalla propria abitazione, con un semplice collegamento a internet. La soluzione PA Digitale è disponibile sia in modalità ASP sia nella tradizionale modalità client server, proprio per adeguarsi alle diverse esigenze interne ed organizzative di ogni singolo ente: il Comune di Piano di Sorrento ha addirittura cambiato modalità di erogazione del servizio in corso d'opera passando dall'ASP all'installazione in locale sul proprio server, beneficiando comunque di un puntuale ed estremamente accurato servizio di assistenza post-vendita.

### TANTI VANTAGGI IN UN'UNICA SOLUZIONE SOFTWARE

Meno costi, più efficacia e più efficienza per l'ente e più comodità e trasparenza per il cittadino.

### Perché PA Digitale?

Risponde Luigi Maresca – Funzionario Responsabile del Settore della Pubblica Istruzione del Comune di Piano di Sorrento: "È stata un'esperienza molto gratificante, poiché ha consentito all'Ente di porsi all'avanguardia nella gestione di servizi che per il passato avevano espresso notevoli difficoltà operative. Oggi, con il nuovo sistema, è stato raggiunto il duplice obiettivo della semplificazione e del raggiungimento dell'efficienza dei servizi, coronato dalla soddisfazione dell'utenza. Questo, ovviamente, grazie alla validità dell'applicativo URBI e alla professionalità e disponibilità del personale PA Digitale."

[www.padigitale.it](http://www.padigitale.it)

via Massimo D'Azeglio, 20 • 26900 LODI • tel. 02-95.396.780  
fax 02-95.396.790 • e-mail: [marketing@padigitale.it](mailto:marketing@padigitale.it)

**PADIGITALE**

INNOVAZIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE