



Lodi, 22 febbraio 2010

RISERVATO AL CLIENTE

*modalità per ricevere assistenza  
sulle procedure URBI PA Digitale*

**Non contattare più l'assistenza...  
Sarà l'assistenza a contattarvi!**



Gentile Cliente,

La informiamo che **PA Digitale ha adottato una particolare modalità per usufruire dell'assistenza sulle procedure Urbi**, che Le consentirà di risparmiare tempo e denaro e di ricevere risposte puntuali attraverso una modalità innovativa ancor più funzionale verso le Sue esigenze.

In caso di necessità, potrà chiedere di **essere ricontattato direttamente dal nostro servizio di assistenza attraverso la compilazione di una form preimpostata** - accessibile da ogni pagina dell'applicativo Urbi - con la quale inoltrare tramite Internet la Sua domanda di assistenza.

Siamo certi che ne apprezzerà i vantaggi: *estrema praticità di utilizzo, gestione veloce e ottimizzata delle richieste, maggiore disponibilità di tempo!*

**Niente più attese e perdite di tempo per linee telefoniche occupate**

**Azzerati i costi telefonici**

**Servizio web facile, efficiente, tempestivo**

Per dimostrare la semplicità di utilizzo rendiamo disponibile una **guida** pratica in cui potrà consultare le modalità di compilazione della form (vedere Allegato 1).

Specificiamo che il Servizio è a disposizione sia nel caso di utilizzo delle procedure Urbi in ASP, sia con installazione in LICENZA (per la quale è naturalmente necessario il collegamento Internet).

Se le postazioni di lavoro non hanno accesso a Internet, resta comunque possibile inviare la richiesta di assistenza via posta elettronica o fax, sulla base dei **recapiti** indicati nell'apposito prospetto (vedere Allegato 2).

Cordiali saluti.

**Servizio Assistenza Clienti**

**Segue**

*Richiesta Servizio Assistenza - Guida operativa*

*Recapiti Servizio Assistenza*

<b>GRUPPO ASSISTENZA</b>	<b>PRODOTTI</b>	<b>FAX</b>	<b>MAIL</b>
<b>Segreteria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protocollo</li> <li>▪ Atti amministrativi</li> <li>▪ Documentale</li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.segreteria@padigitale.it
<b>Finanziaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DLgs 77/95</li> <li>▪ DPR 97/03</li> <li>▪ Certificato al conto/al bilancio</li> <li>▪ Inventario</li> <li>▪ Magazzino</li> <li>▪ Economato</li> <li>▪ Funzionario delegato</li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.finanziaria@padigitale.it
<b>Personale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trattamento economico</li> <li>▪ Trattamento giuridico</li> <li>▪ Bachecca Online</li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.personale@padigitale.it
<b>Demografici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anagrafe</li> <li>▪ Stato civile</li> <li>▪ Elettorale</li> <li>▪ Elezioni Online</li> <li>▪ Cimiteri</li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.demografici@padigitale.it
<b>Tributi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tarsu</li> <li>▪ ICI</li> <li>▪ Tosap/Cosap</li> <li>▪ Pubblicità</li> <li>▪ Acquedotto</li> <li>▪ Tributo di bonifica</li> <li>▪ Riscossioni</li> <li>▪ Pagamenti <i>on line</i></li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.tributi@padigitale.it
<b>Pratiche edilizie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pratiche edilizie</li> <li>▪ Viewer cartografico</li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.edilizia@padigitale.it
<b>Attività produttive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attività produttive</li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.impresa@padigitale.it
<b>Servizi al cittadino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizi a domanda individuale</li> <li>▪ Biblioteche</li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.servizi@padigitale.it
<b>Altri prodotti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cruscotto Amministratori</li> <li>▪ Servizi Online</li> <li>▪ Urbi Portal</li> <li>▪ Vigili</li> </ul>	02-95.396.490	assistenzaenti.pt@padigitale.it
<b>Segreteria</b> Tel. 02-95.396.460	<b>Informazioni amministrative</b>	02-95.396.440	amministrazione@padigitale.it