

# Tecnologie e Sistemi 4.0

■ PA DIGITALE S.P.A. / Servizi SaaS per gli operatori ICT e la “digital trasformation” dei clienti aziende e professionisti

## Cloud e pay per use: una proposta innovativa

*WebTec: la piattaforma di servizi digitali, da gestire in totale autonomia tecnica e commerciale*



PA Digitale S.p.A. ha appena festeggiato il decennale: la società nasce nel 2009 dalla volontà di Fabrizio Toninelli (Amministratore Unico) di rispondere alle necessità di innovazione della Pubblica Amministrazione e alla spinta di accelerazione verso il digitale. Con un know how di oltre 30 anni di attività nel settore informatico (ai vertici di una delle maggiori realtà nazionali), Toninelli ha guidato la società sul mercato - della PA prima, poi in quello privato dei servizi tecnologici per gli operatori ICT che si rivolgono ad aziende, professionisti, associazioni ecc. - dove si è distinta per la capacità di erogare servizi applicativi in modalità cloud in grado di

portare vera innovazione. PA Digitale è diventata così attore primario per il digitale nella PA con il sistema gestionale *URBI Smart 2020*, web nativo, naturalmente ideato quindi per viaggiare in cloud. Ma il percorso verso la digitalizzazione (disegnato dal CAD D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. al quale punta l'Agenda Digitale Europea 2020) investe tutti, non solo gli enti pubblici: l'efficienza, l'efficacia e la velocità nei processi sono imperativi per tutto il sistema paese, anche per il mondo privato dove l'innovazione tecnologica e dei processi diventa pertanto strumento indispensabile del cambiamento. Per questo, PA Digitale ha

deciso di ampliare il proprio orizzonte riferendosi direttamente agli operatori ICT - software house e rivenditori di qualsiasi gestionale per aziende e commercialisti - che per mission devono portare innovazione e digitalizzazione. Lo scopo è far assaporare sin da subito ai clienti del Canale ICT, tutte le opportunità offerte dal digitale, superando le problematiche che il cambiamento porta con sé, senza complicazioni e investimenti. Con il sistema *WebTec* di PA Digitale, l'operatore ICT ha a disposizione tutte le componenti tecnologiche per erogare servizi per il digitale: attraverso un pannello di comando, accessibile via web, può attivare nuove funzio-

zioni/servizi con un semplice click fino a costituire un intero sistema informativo per il cliente, in totale libertà e autonomia non solo nell'attivazione dei servizi ma anche nella definizione della propria offerta (pricing e listino). Punto di forza di *WebTec* è la sua integrazione con le soluzioni offerte dagli operatori che sono così in grado sia di erogare nuovi servizi che di mantenere quelli già offerti. Ne è stata esempio la fatturazione elettronica: l'intero ciclo di vita della fattura, dalla firma digitale, all'invio fino alla ricezione, è stato integrato con le soluzioni già in uso, senza la necessità di sostituire le applicazioni gestionali contabili dei clienti.

Tra i servizi proposti dalla piattaforma *WebTec* (di cui fa parte la soluzione per la fattura elettronica *Invoice Manager*) si segnalano: gestione documentale, conservazione digitale a norma (PA Digitale è conservatore di documenti informatici ai sensi dell'art. 29 c.5 del CAD), organizzazione digitale dello studio/azienda, gestione PEC, web mail, firma digitale, gestione pratiche, libro unico del lavoro, agenda mobile, condivisione dati con clienti, gestione corrispondenza, gestione del credito...



Fabrizio Toninelli, AU PA Digitale S.p.A.

PA Digitale garantisce inoltre un supporto importante anche nella gestione del cliente: il sistema offre un'utile rendicontazione mensile automatica dei consumi effettuati nonché la piattaforma point & click che, attraverso un click, permette di digitalizzare anche la contrattualistica col cliente sostituendo la modulistica cartacea di più difficile e ingombrante gestione. La proposta di PA Digitale è assolutamente innovativa e scardinante tutti i principi maturati in questi decenni di informatica: secondo una politica commerciale con pagamento "a consumo" dei servizi utilizzati dal cliente, il Canale mediante la stessa piattaforma, liberamente compone la propria offerta, adottando il proprio pricing. Oltre a non temere confronti tecnologici e funzionali, PA Digitale garantisce quindi una formula di business a costi contenuti e innumerevoli vantaggi sia per il Canale ICT che per il cliente finale.