



It's easy!

Il contesto, gli obiettivi

Il processo di trasformazione digitale del Paese e, in particolare quello che coinvolge la Pubblica Amministrazione italiana, rappresenta un percorso necessario e definito da un quadro normativo in linea con una strategia a livello europeo; obiettivi di questa Digital Trasformazione sono proprio il **miglioramento dell'accesso online ai beni e ai servizi per consumatori e imprese e la creazione di condizioni favorevoli affinché le reti e i servizi digitali possano svilupparsi al fine di massimizzare il potenziale di crescita dell'economia digitale in tutta Europa.**

Il diritto a poter fruire di servizi digitali semplici e integrati è da sempre all'interno del CAD -Art. 7 "Diritto a servizi on line semplici e integrati"- con l'obbligo per le PA, quindi, di fornire ai cittadini servizi digitali; tale concetto tuttavia viene **ulteriormente rafforzato dall'art 24 del DL Semplificazioni che imprime una forte spinta e accelerazione su questo tema.**

Il DL 76/20, attualmente in fase di conversione, pone infatti come obiettivi principali:

- favorire **la diffusione di servizi pubblici in rete, agevolarne e semplificarne l'accesso da parte di cittadini e imprese.** I servizi delle pubbliche amministrazioni dovranno diventare fruibili attraverso **lo smartphone**, lo strumento più usato dagli italiani per comunicare a distanza, e senza necessariamente obbligare a mettersi in fila agli sportelli degli uffici o a ricorrere a un computer;
- **per la PA, semplificazione delle procedure, miglioramento dell'efficienza e riduzione dei costi attraverso processi di digitalizzazione;**
- per le Imprese, "**diritto ad innovare**" - le imprese potranno beneficiare di procedure semplificate per sperimentare nuovi progetti.

Data di switch off entro il 28 febbraio 2021

Entro il 28 febbraio 2021:

- le PA devono rendere **fruibili in modalità on line tutti i servizi;**
- l'accesso a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione deve avvenire **esclusivamente tramite identità digitale SPID e Carta d'identità elettronica CIE;**
- **stop al rilascio di credenziali** per l'accesso ai servizi on line **ai cittadini con modalità diverse rispetto a SPID e alla CIE;** dovranno essere dismesse le credenziali rilasciate alle imprese (data da definire);
- **le credenziali** rilasciate precedentemente al 28 febbraio 2021 saranno

utilizzabili sino al 30 settembre 2021 e non oltre;

- le PA devono **avviare il processo di trasformazione** per consentire che i **servizi siano fruibili on line, dal cellulare e attraverso l'applicazione "IO",** il canale unico di accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione;
- le PA devono consentire i pagamenti esclusivamente attraverso la piattaforma **PagoPA** per i pagamenti.

Organizzare il back office e i processi interni all'ente

Le PA devono quindi **rendere disponibili ai cittadini e alle imprese servizi digitali efficaci ed efficienti.**

Per erogare servizi on line facili da utilizzare da parte di cittadini e professionisti e al contempo efficaci, è necessario che l'ente abbia un Back Office strutturato in termini di organizzazione e di processi: **l'interazione con i soggetti esterni è completamente digitale (full digital) quando anche il back office è informatizzato e può operare in modo più efficiente grazie a un sistema di work flow** che consenta di assegnare le diverse attività da svolgere in modo puntuale così da evitare un dispendio di risorse e consentire un monitoraggio dei procedimenti amministrativi.

Inoltre, documenti, fascicoli, archivi ovvero tutta la gestione documentale che ruota attorno al procedimento amministrativo non può più essere cartacea, ma deve essere informatizzata in un'ottica di semplificazione e di una maggiore efficienza.

Le sanzioni

La violazione di alcune disposizioni costituisce mancato raggiungimento di uno specifico risultato e di un rilevante obiettivo da parte dei dirigenti responsabili delle strutture competenti e comporta la riduzione non inferiore al 30 % della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei dirigenti, oltre al divieto di attribuire premi o incentivi nell'ambito delle medesime strutture.

Oggetto di sanzione

- Accesso esclusivamente ai servizi on line tramite SPID e CIE dal 28 febbraio 2021.
- Digitalizzazione di servizi e procedimenti, da avviare entro il 28 febbraio 2021.
- Acquisizione di software e soluzioni che consentano di accedere da remoto ad applicativi, dati e informazioni per lo svolgimento del lavoro in modalità smart working.

Con PA Digitale... it's easy

SPID - SERVIZI ON LINE

L'accesso a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione avviene esclusivamente tramite identità digitale SPID e Carta d'Identità Elettronica CIE.

LA SOLUZIONE URBI SMART

Se hai servizi on line soggetti ad autenticazione e non hai ancora attivato SPID, PA Digitale ti offre una soluzione e un servizio che supporti l'Ente sia nel percorso amministrativo che nel percorso tecnico sino all'implementazione di SPID all'interno di tutti i servizi on line della suite URBI Smart.

Se ancora non hai predisposto servizi con autenticazione, è assolutamente necessario attivarsi in tal senso: per digitalizzare i servizi è indispensabile digitalizzare i procedimenti amministrativi e gestire in modalità informatica documenti e flussi documentali; PA Digitale dispone di soluzioni come Procedimenti amministrativi e Istanze on line, Protocollo e Fascicolazione, Atti amministrativi, Conservazione a norma.

ISTANZE ON LINE - PRENOTA PA

Cittadinanza digitale e accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione.

LA SOLUZIONE URBI SMART

Semplifica i procedimenti e garantisci al cittadino un facile accesso ai tuoi servizi rispondendo al principio di digitale first; **tramite le Istanze on Line, il cittadino potrà interagire in maniera semplice ed efficace con l'Ente:** l'utente può presentare una istanza, inoltrare documentazione e verificare i tempi di lavorazione della pratica; tutto questo semplicemente on line senza necessità di recarsi presso l'ente.

E se il cittadino deve necessariamente recarsi presso l'ente? Il sistema **Prenota PA** gli consente di risparmiare tempo prenotando on line, direttamente dal sito internet, il suo appuntamento selezionando l'ufficio, il servizio, il giorno e l'ora tra quelli disponibili.

Per il tuo Ente, operare in sicurezza e garantire il distanziamento è possibile (per quanto naturalmente è consentito dalle esigenze lavorative).

IO APP

Gli enti pubblici avviano il processo di trasformazione per consentire che i servizi digitali siano fruibili on line, dal telefono e attraverso l'applicazione "IO", il canale unico di accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione.

LA SOLUZIONE URBI SMART

PA Digitale ha sviluppato una connessione che consente ad URBI Smart di colloquiare con l'app IO e che, in particolare, prevede: pannello di configurazione e controllo dei messaggi, insieme di funzioni distribuite in tutto il sistema e attivabili all'interno delle diverse aree applicative, invio automatico delle notifiche secondo le impostazioni inserite

PAGO PA

Gli enti pubblici aderiscono e utilizzano la piattaforma pagoPA per i pagamenti elettronici.

LA SOLUZIONE URBI PAY

Grazie alla soluzione URBI Pay, PA Digitale garantisce supporto agli Enti negli adempimenti amministrativi connessi all'adesione formale al circuito pagoPA e rende disponibile l'infrastruttura tecnologica che garantisce l'interoperabilità con il Nodo dei Pagamenti e i PSP, esonerando l'ente dal dover sostenere gli oneri di implementazione e configurazione tecnica.