

Dall'unione di due tecnologie... una sola risposta! GrafoSmart è la soluzione che ti condurrà verso la Digital Transformation



Firma Grafometrica

La firma grafometrica è una modalità di Firma Elettronica Avanzata che si ottiene rilevando i dati biometrici di un utente (firmatario) mediante una firma realizzata con un gesto manuale sul tablet (analogo alla firma autografa su carta) dando così vita ad un **documento informatico che contiene al suo interno tutti gli elementi necessari a stabilirne l'autenticità** (contenuto del documento e dati biometrici cifrati relativi alla sottoscrizione).

I dati raccolti rimangono all'interno del documento informatico e vengono cifrati per impedirne il riuso o un'elaborazione che porti a falsificare o riprodurre la firma su altri documenti. La **firma elettronica avanzata FEA attribuisce validità ed efficacia probatoria ai documenti informatici** con essa sottoscritti, in particolare rende valide le istanze e le dichiarazioni presentate a pubbliche amministrazioni e gestori dei servizi pubblici (CAD DLgs 82/2005, Artt. 20 e 65).

Soluzione GrafoSmart

PA Digitale propone GrafoSmart, la soluzione che **integra la Grafometrica all'interno del sistema URBI Smart**, consentendone così il suo utilizzo **in modalità FAE (firma elettronica avanzata) presso gli sportelli delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici** ai fini della dematerializzazione e semplificazione dei flussi documentali. La firma grafometrica consentirà quindi di sostituire i moduli cartacei e la sottoscrizione autografa con documenti digitali sottoscritti tramite firma elettronica avanzata.

Vantaggi

- **Digital Transformation:** rispetto alla classica dematerializzazione che parte dal cartaceo per poi passare in digitale, GrafoSmart consente di partire direttamente dal digitale; questo consente un risparmio di tutti i costi legati alla gestione della carta (stampe, scansione, archiviazione...).
- **Maggior efficienza:** I processi aziendali diventano più veloci e sicuri. Digitalizzare l'apposizione della firma autografa, protocollare il documento in automatico e quindi inviare in conservazione consente di monitorare tutto il flusso documentale e di gestire in maniera totalmente digitale il documento.
- **L'integrazione con il sistema URBI Smart** consente quindi di avere sotto controllo tutto il ciclo di vita del documento senza mai dover "uscire" dal sistema.
- Il cittadino potrà **firmare direttamente sull'apposito dispositivo** senza preoccuparsi di modulistica cartacea o stampa della stessa.

Integrazioni nel sistema URBI Smart

GrafoSmart sarà presente all'interno dei seguenti moduli del sistema URBI Smart: Pratiche-Procedimenti Amministrativi, Servizi a Domanda Individuale, Tributi, Servizi Cimiteriali, Demografici, Integrazione con il protocollo e protocollazione automatica, Conservazione digitale a norma.

Processo di firma

FASE 1: Sottoscrizione del consenso al servizio FAE mediante la firma grafometrica

Al primo utilizzo della firma grafometrica da parte del cittadino, l'operatore deve avviare le procedure per sottoscrivere il consenso:

- Identificazione del cittadino con successiva scansione del documento di identità;
- Sottoscrizione del consenso al servizio di FAE mediante la firma grafometrica;
- copia del documento di identità e il consenso sottoscritto sono acquisiti dall'ente e conservati a norma (per almeno 20 anni).

FASE 2: utilizzo della Firma Grafometrica

Dopo aver sottoscritto il consenso, il cittadino può apporre la propria firma grafometrica **sul documento da lui presentato (richiesta, istanza ecc.)** generati dal sistema in formato pdf:

- il documento viene reso disponibile sulla tavoletta e il cittadino ne prende visione;
- il cittadino sottoscrive tramite firma grafometrica il documento sulla tavoletta;
- il documento sottoscritto è acquisito dal sistema;
- protocollazione/repertoriazione del documento quando prevista;
- al cittadino viene rilasciata copia analogica con attestazione di riproduzione cartacea del documento originale digitale;
- conservazione a norma del documento.