Allegato n. 8 al Manuale del Sistema di Gestione Integrato

POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI IT

Revisione 02 del 26/05/2026

	EMESSO	APPROVATO
Funzione	**Responsabile Gestione Servizi**	**Amministratore Delegato**
Data	26/05/2026	26/05/2026
Firma		

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

INDICE

1. SCOPO, CAMPO DI APPLICAZIONE 3
1.1 Scopo e applicabilità 3
1.2 Campo di Applicazione 3
1.3 Profilo aziendale 3
2. POLITICA AZIENDALE per la gestione deI servizi 6
2.1 Motivazione 6
2.2 Obiettivi 8
2.3 Responsabilità 9
2.4 Applicabilità 9
2.5 Riesame 9
2.6 Conformità alla normativa NIS2 – Gestione dei servizi IT 10

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

1. SCOPO, CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1 Scopo e applicabilità

Scopo della presente Politica Aziendale è descrivere la politica di gestione dei Servizi IT della società PA Digitale S.P.A.

La presente politica si applica indistintamente a tutti gli organi dell'Azienda coinvolti nell'erogazione dei servizi inclusi nell'ambito di certificazione.

1.2 Campo di Applicazione

Oggetto del Sistema di Gestione dei Servizi IT (SGS) è l'erogazione dei servizi nel seguente ambito di applicazione:

Analisi, progettazione, sviluppo, produzione, installazione, commercializzazione, distribuzione, manutenzione e assistenza di prodotti software per la Pubblica Amministrazione Locale e Centrale e per il Mercato Privato, erogati in modalità SaaS oppure erogati con installazione in locale (on premise). Erogazione dei servizi professionali connessi ai prodotti software. Erogazione dei servizi SaaS in cloud per la Conservazione Digitale di documenti informatici a Norma e relativo servizio di assistenza.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato aziendale, il Sistema di Gestione dei Servizi IT di PA Digitale S.p.A. è integrato con i Sistemi di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), per la Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001:2022, estesa alle Linee Guida ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019 e ISO/IEC 27035:2023), per la Gestione della Continuità Operativa (UNI EN ISO 22301:2019), per la Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro (UNI ISO 45001:***2023***), per l'Anticorruzione (UNI EN ISO 37001:***2025***).

1.3 Profilo aziendale

PA Digitale S.p.A. nasce nel 2009 per rispondere alle necessità di innovazione della Pubblica Amministrazione e alla spinta di accelerazione verso la digitalizzazione.
La completezza dell'offerta, la scelta strategica della tecnologia CLOUD COMPUTING - di seguito Cloud - definita anche SaaS (Software As A Service) o ASP (Application Service Providing), un tipo di approccio che valorizzi le esigenze dei clienti e la capacità di coordinare, gestire e realizzare progetti, permettono a PA Digitale di sviluppare prodotti e servizi di qualità che garantiscono all'ente di disporre di soluzioni software rispondenti all'evoluzione tecnologica e organizzativa della Pubblica Amministrazione e, dal 2014, anche per il mercato privato.
Pur mantenendo una forma giuridica indipendente, PA Digitale S.p.A. è soggetta a direzione e coordinamento di Gruppo Buffetti S.p.A., a sua volta parte del Gruppo che fa

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

capo a Dylog Italia S.p.A., cui fanno capo alcune tra le più rinomate aziende del panorama industriale italiano, meglio illustrato nel company profile[1].
In passato, PA Digitale S.p.A. è stata la prima software house per la Pubblica Amministrazione in Italia ad essere iscritta nell'elenco dei Conservatori di documenti informatici dell'Agenzia per l'Italia Digitale, e oggi è tra le prime ad essere stata qualificata all'Elenco dei conservatori iscritti al Marketplace dei servizi di conservazione di AgID (https://conservatoriqualificati.agid.gov.it/), ai sensi delle Linee guida di cui all'art. 71 del CAD relative alla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici e del Regolamento sui criteri per la fornitura dei servizi di conservazione dei documenti informatici. L'Azienda è in grado di affiancare imprese, professionisti e pubbliche amministrazioni nei processi di conservazione digitale dei loro documenti informatici con un sistema di conservazione a norma, molto qualificato, governato e gestito da figure professionali capaci di garantire il costante aggiornamento e la conformità dei sistemi e dei processi all'evoluzione normativa e tecnologica.
L'Azienda segue attentamente lo sviluppo normativo della strategia cibernetica e del cloud nazionale, assumendo, come specifico mandato aziendale il perseguimento dei valori di servizio, per il consolidamento dell'evoluzione digitale del Paese, fondata su disponibilità di accesso non discriminante alle risorse digitali per i cittadini e le imprese, efficienza, efficacia, economicità e sicurezza, nel quadro delle regole comuni dettate dall'Ordinamento nazionale ed europeo.

La struttura organizzativa

Il personale di PA Digitale è altamente qualificato, con un'esperienza professionale ed elevate competenze specifiche nel mercato privato e della Pubblica Amministrazione Locale e Centrale.
L'azienda dispone di una infrastruttura informatica in grado di fornire un efficiente e puntuale supporto alle attività di progettazione, sviluppo, commercializzazione, manutenzione e assistenza dei prodotti software offerti.
PA Digitale è da sempre attenta a offrire servizi efficienti e professionali attraverso una struttura organizzativa che assicura:

- competenza e qualità nei processi di ingegneria di applicazioni e sistemi, con l'obiettivo di assicurare i requisiti funzionali nel rispetto dei principi di security e privacy by design e lungo l'intero ciclo di vita;
- competente supporto pre-vendita (analisi delle esigenze, studio della soluzione, ecc.);
- tempestivo e valido servizio post-vendita (installazione, avviamento, assistenza, ecc.);
- puntuale e completa formazione per utilizzare al meglio tutte le potenzialità delle proprie soluzioni;
- costante aggiornamento del software distribuito.

Nell'erogazione dei propri servizi e nel rispetto del principio di segregazione dei ruoli, PA Digitale S.p.A. adotta regole tassative per la gestione della propria catena delle forniture, con un approccio basato sul rischio. Al riguardo, la Società si avvale di fornitori di servizi cloud esterni, che soggiacciono alle regole di qualificazione stabilite nel quadro della "Strategia Cloud Italia", cui la stessa PA Digitale S.p.A. è soggetta, per assicurare un

[1] https://www.dylog.it/aziende-del-gruppo/

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

livello omogeneo di identificazione dei requisiti di sicurezza e continuità operativa, in aderenza ai principi ed agli obblighi stabiliti dall'Autorità di regolazione e vigilanza.
PA Digitale, inoltre, assume tra i propri obiettivi anche la partecipazione al sistema del "Polo Strategico Nazionale" per i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, in ragione dei requisiti richiesti dal livello di criticità dei dati. Il Cloud Service Provider esterno, individuato tra i soggetti qualificati, deve possedere tutti i requisiti normativamente imposti e contrattualmente regolati da PA Digitale S.p.A. e periodicamente verificati a mezzo audit di prima o terza parte.

La rete commerciale

La rete commerciale è composta da un gruppo di funzionari addetti alla vendita diretta, oltre a una propria rete tecnico/commerciale composta da circa 30 partner con strutture complete e distribuite sull'intero territorio nazionale, per servizi commerciali, di avviamento, formazione, installazione e assistenza software.

L'offerta applicativa

PA Digitale vanta più di 1200 procedure software erogate in modalità SaaS oppure on premise presso circa 1000 clienti (Organi Costituzionali, Autorità indipendenti, Ministeri ed enti ministeriali, Regioni, Province, Comuni, Comunità montane, Unioni di Comuni, Consorzi, Enti Socio-Sanitari, Università, Enti Regionali, Soprintendenze, ecc.), e oltre 400.000 applicazioni erogate per clienti del mercato privato. La quasi totalità di questi clienti utilizza la Conservazione Digitale a Norma erogata da PA Digitale stessa.

Il contesto della presente politica è focalizzato su:

- Erogazione di soluzioni applicative (delle linee Urbi Smart e WebTec) in modalità sia SaaS che on premise (Analisi, progettazione, sviluppo, produzione, installazione, commercializzazione, distribuzione, manutenzione e assistenza di prodotti software per la Pubblica Amministrazione Locale e Centrale e per il mercato privato), comprensiva di erogazione dei servizi professionali.
- Erogazione dei servizi SaaS in Cloud per la Conservazione Digitale di documenti informatici a Norma e relativo servizio di assistenza.

COMPETENZE E ORGANIZZAZIONE

Le strutture della PA DIGITALE S.p.A. sono a:

- Pieve Fissiraga (LO) - Via Leonardo da Vinci n. 13: Sede Legale, Amministrativa e operativa
  - Direzione Generale (Amministratore Delegato)
  - ***Area Planning & Strategy***
  - ***Area Mercato Privato (comprendente Gestione Clienti Mercato Privato ed Help Desk Clienti Mercato Privato)***
  - Area Compliance e Privacy
  - Area Amministrazione e Contabilità
  - Area Affari Direzionali e Societari, Personale - Salute Sicurezza Lavoro - Finanza
  - ***Direzione Commerciale Mercato PA (comprendente Area Commerciale - Nord Est e Nord Ovest, Gare Pubbliche, Segreteria Commerciale Delivery Mercato Pubblica Amministrazione)***

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

  - ***Direzione Services & Partners Mercato PA (comprendente Product Marketing, Value Services, Project Management, Oikos Services, Servizi Documentali)***
  - ***Direzione ICT (comprendente Area Sistemistica Applicativa, Area Tecnica)***
  - ***Direzione Delivery Mercato PA***
  - ***Area Software Factory - Prodotti Mercato Privato***

- Arezzo (AR) - Via Gobetti n. 21: Sede operativa
  - Area Commerciale Mercato PA (comprendente Area Commerciale - CENTRO)
  - Area Delivery Mercato PA
  - Area Software Factory

- Roma (RM) - Via Filippo Caruso, 23: Sede operativa (*)
  - Area Delivery Mercato PA
  - ***Area Services and Partners***

- ***Torino (TO) - Corso Bramante, 53: Sede operativa (*)***
  - ***Area Services and Partners***

- Napoli (NA) - Via G. Porzio n. 4 Centro Direzionale Isola E3 - 7° piano: - Sede operativa
  - Area Commerciale Mercato PA (comprendente Area Commerciale - SUD e Roma-PAC)
  - Area Delivery Mercato PA
  - Area Software Factory
  - Area Amministrazione e Contabilità

PA Digitale, inoltre, si avvale della struttura di Cybersecurity di Gruppo, per garantire la sicurezza delle informazioni, dei sistemi e delle reti, secondo i principi normativi, regolamentari e di politica interna stabiliti in modo vincolante per le Società del Gruppo.

(*) ***Le Sedi fisiche di Roma e Torino sono le uniche sedi*** non interessata dal Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. Sui processi inerenti il servizio di Conservazione Digitale a Norma (in particolare nel servizio di assistenza) operano addetti in tutte le sedi (Roma esclusa).

2. POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI

2.1 Motivazione

PA Digitale S.p.A. è una società che eroga soluzioni legate all'Information technology, e in particolare ha realizzato:

- Erogazione di soluzioni applicative in modalità sia SaaS che on premise di prodotti software per la Pubblica Amministrazione Locale e Centrale (della linea Urbi) e per il mercato privato (della linea WebTec)

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

- un Servizio di Conservazione Digitale a Norma dei Documenti Informatici.

Le soluzioni sopra indicate sono declinate nel Piano di Gestione dei Servizi istituito per la norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2020, ovvero:

- Analisi, progettazione, sviluppo, produzione e manutenzione di Software erogati anche in modalità SaaS
- Assistenza per i Servizi SaaS e Conservazione Digitale a Norma ed erogazione di servizi professionali
- Erogazione del Software come Servizio - SaaS per il Mercato Pubblica Amministrazione e per il Mercato Privato
- Erogazione del Software come Servizio - SaaS di Conservazione Digitale a Norma
- Commercializzazione e distribuzione di Software erogati anche in modalità SaaS

Il SGS si applica a tutte le attività di:

- Analisi, progettazione, sviluppo, produzione, installazione, commercializzazione, distribuzione, manutenzione e assistenza di prodotti software per la Pubblica Amministrazione Locale e Centrale (della linea Urbi), comprensiva di erogazione dei servizi professionali
- Analisi, progettazione, sviluppo, produzione, installazione, commercializzazione, distribuzione, manutenzione e assistenza di prodotti software per il mercato privato (della linea WebTec), comprensiva di erogazione dei servizi professionali
- Analisi, progettazione, messa in esercizio ed esercizio stesso del Servizio di Conservazione Digitale a Norma e dei dati ad esso collegato, nonché ai servizi di assistenza al cliente.

Consapevole del fatto che l'erogazione dei servizi per soggetti esterni può comportare l'affidamento di dati e informazioni critiche, l'unità organizzativa che si occupa della progettazione ed erogazione di tali servizi opera secondo normative di sicurezza internazionalmente riconosciute.
Per questi motivi si intendono adottare le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità del patrimonio informativo affidato a PA Digitale S.p.A. dai propri Clienti.
Su tale linea PA Digitale S.p.A. ha deciso di porre in essere un Sistema di Gestione dei Servizi IT definito secondo regole e criteri previsti dalle "best practice ITIL" e dagli standard internazionali di riferimento, in conformità anche alle indicazioni della norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2020.

La presente politica, nello specifico delle più recenti novità normative, è anche riferita a:

- ***Direttiva (UE) 2022/2555 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, relativa a misure per un livello comune elevato di cibersicurezza nell'Unione (NIS2), che abroga la Direttiva (UE) 2016/1148.***
- ***Decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138, recante "Recepimento della direttiva (UE) 2022/2555 […] c.d. decreto NIS", che abroga il D.lgs. 18 maggio 2018, n. 65.***
- ***Determinazione del Direttore Generale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale n. 379907 del 19 dicembre 2025 (in vigore dal 15 gennaio 2026),***

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

che stabilisce, in fase di prima applicazione, le modalità e le specifiche di base per l'adempimento agli obblighi di cui agli artt. 23, 24, 25, 29 e 32 del decreto NIS – Allegato 2 "Misure di sicurezza di base per i soggetti essenziali" e Allegato 4 "Incidenti significativi di base per i soggetti essenziali".

- ***Framework Nazionale per la Cybersecurity e la Data Protection, edizione 2025, elaborato dal CIS Sapienza e dal CINI in collaborazione con ACN.***

2.2 Obiettivi

L'obiettivo del Sistema di Gestione dei Servizi IT di PA Digitale S.p.A. è l'erogazione dei servizi IT elencati al paragrafo precedente. PA Digitale S.p.A. è in grado di garantire ai propri clienti un servizio dagli elevati standard qualitativi grazie a:

1. **Conoscenza**: Team di esperti con almeno 8-10 anni di esperienza sul campo e con competenze di assoluta eccellenza nell'Assistenza e Manutenzione Applicativa.
2. **Organizzazione**: Struttura organizzativa operativa nell'erogazione di servizi IT con copertura in orario base e con copertura totale in funzione delle specifiche esigenze infrastrutturali. Tale struttura è all'avanguardia nell'adozione di tutti gli standard di mercato in termini di sicurezza, affidabilità dei processi, innovazione tecnologica e garanzia dei livelli di servizio definiti. Le certificazioni lo attestano, i clienti lo dimostrano.
3. **Flessibilità**: La struttura già esistente consente una notevole flessibilità ed efficienza nell'erogazione dei servizi IT. PA Digitale S.p.A. rende inoltre disponibili competenze sia in maniera pianificata (con un riferimento costante per tipo di applicazione specifica durante tutta la durata dei servizi), sia in modo estemporaneo per la risoluzione di eventuali criticità.
4. **Esperienza**: Esperienze di assoluto rilievo nella gestione sistemistica di applicazioni in scenari IT particolarmente complessi, in modalità "On-Site" e/o "On-Line"
5. **Convenienza**: assoluta qualità del servizio e al contempo costi contenuti, grazie a un'economia di scala che PA Digitale S.p.A. è in grado di realizzare.

A tale scopo PA Digitale S.p.A. dispone di un proprio modello "ITIL Compliant" per i Servizi It in ambito, sviluppato nel corso delle proprie esperienze maturate nella gestione di sistemi in ambienti complessi, che recepisce gli standard più recenti del settore. Il modello di riferimento proposto da PA Digitale S.p.A. si basa sulla strutturazione integrata dei principali processi di gestione delle soluzioni IT, al fine di garantire:

- Univocità di responsabilità
- Ottimizzazione delle risorse
- Cooperazione
- Rispetto e monitoraggio dei Livelli di Servizio.

Tale modello, definito ITSM (Information Technology System Management) Model, parte dal presupposto che una corretta gestione di una struttura IT può essere schematizzata in

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

processi ben definiti, legati tra loro a formare un ciclo continuo di attività. L'efficacia del Sistema di Gestione dei Servizi IT, governato dai principi sopra espressi, è misurata mediante specifici indicatori riportati nel Piano di Miglioramento aziendale.

2.3 Responsabilità

- TUTTO IL PERSONALE che, a qualsiasi titolo, collabora con l'azienda, è responsabile dell'osservanza di questa policy e della segnalazione di anomalie di cui dovesse venire a conoscenza, anche non formalmente codificate, al Responsabile del Sistema di Gestione dei Servizi IT.
- DIREZIONE/AMMINISTRATORE DELEGATO. Ha il compito di fissare gli obiettivi, assicurare un indirizzamento chiaro e condiviso con le strategie aziendali e un supporto visibile alle iniziative di sicurezza. Promuove la corretta gestione dei Servizi IT garantendo la congruità dei singoli budget destinati a tale gestione coerentemente alle politiche e alle linee strategiche aziendali definite.
- RESPONSABILE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA DEI SERVIZI IT. Si occupa della progettazione del Sistema di Gestione dei Servizi IT e in particolare di:
  - Assicurare che il sistema sia conforme ai requisiti della norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2020;
  - Riferire alla Direzione/Amministratore Delegato sulle prestazioni del Sistema di Gestione dei Servizi IT.

2.4 Applicabilità

La presente Politica si applica indistintamente a tutti gli organi dell'Azienda coinvolti nell'erogazione dei seguenti servizi:

- Analisi, progettazione, sviluppo, produzione e manutenzione di Software erogati anche in modalità SaaS
- Assistenza per i Servizi SaaS e Conservazione Digitale a Norma ed erogazione di servizi professionali
- Erogazione del Software come Servizio - SaaS per il Mercato Pubblica Amministrazione e per il Mercato Privato
- Erogazione del Software come Servizio - SaaS di Conservazione Digitale a Norma
- Commercializzazione e distribuzione di Software erogati anche in modalità SaaS

L'attuazione della presente Politica è obbligatoria per tutto il personale di PA Digitale.

PA Digitale consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali, che devono avvenire nel rispetto delle regole e delle norme cogenti.

2.5 Riesame

PA Digitale verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione dei

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.

Servizi IT, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni al contorno o degli obiettivi di business aziendali al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

La Politica Aziendale della Gestione dei Servizi IT qui descritta è soggetta a riesame in occasione del Riesame della Direzione e/o a seguito di cambiamenti significativi nel campo di applicabilità del Sistema di Gestione dei Servizi IT in essere. In tale ambito viene verificata la conformità dei processi di elaborazione delle informazioni rispetto alle politiche di sicurezza riportate nel presente documento, alle norme e ad altri requisiti di sicurezza appropriati all'ambito del SGS.

2.6 Conformità alla normativa NIS2 – Gestione dei servizi IT

PA Digitale S.p.A., in qualità di soggetto essenziale ai sensi dell'art. 6 del Decreto legislativo 4 settembre 2024, n. 138 (decreto NIS), eroga servizi classificabili come rilevanti ai fini NIS2. La Politica Aziendale per la Gestione dei Servizi IT, in coerenza con la norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2020, costituisce il quadro di riferimento per l'attuazione delle misure di sicurezza di base di cui all'Allegato 2 della Determinazione ACN n. 379907/2025, con particolare riferimento alle misure DE.CM-01 (monitoraggio dei servizi e definizione dei livelli di servizio attesi – SL), RS.MA-01 (piano di gestione degli incidenti), RC.RP-01 (ripristino del normale funzionamento) e RC.CO-03 (comunicazione del ripristino agli stakeholder).
I livelli di servizio attesi (SL) definiti nell'ambito della gestione dei servizi IT costituiscono il parametro di riferimento per il rilevamento dell'incidente significativo di tipo IS-3 (violazione dei livelli di servizio attesi) previsto dall'Allegato 4 della Determinazione ACN n. 379907/2025. Il monitoraggio continuo dei servizi previsto dalla presente Politica e dalla norma ISO/IEC 20000-1 soddisfa i requisiti della misura DE.CM-01 dell'Allegato 2. La Società garantisce la disponibilità della documentazione relativa ai livelli di servizio e agli esiti del monitoraggio per le attività di supervisione dell'ACN ai sensi degli artt. 37 e seguenti del decreto NIS.

PA DIGITALE S.p.A. - Autore PA Digitale - È fatto divieto la copia, la riproduzione e qualsiasi uso di questo documento che non sia stato espressamente autorizzato - PA Digitale non sarà pertanto ritenuta responsabile di eventuali imprecisioni, errori od omissioni contenute all'interno del presente documento.